

## AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

### INSTRUÇÕES

Este Caderno contém 40 (quarenta ) questões, constituídas com cinco opções (A, B, C, D, E) e uma única resposta correta. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.

Você receberá o Cartão Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.

Após o preenchimento do Cartão Resposta, o candidato **deverá assinar o mesmo**, sob pena de invalidez do documento.

#### **Durante a realização das provas é vedado:**

- a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
- b) a comunicação entre os candidatos;
- c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
- d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
- e) entregar a prova e o cartão resposta antes de decorrida 45 (quarenta e cinco) minutos do seu início.
- f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, quaisquer equipamentos elétrico ou eletrônico, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.

A saída da sala de prova, com a entrega do Caderno de Questões e Cartão Resposta, somente será permitida depois de transcorrido 45 minutos do início da mesma.

Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão Resposta, entregue o Caderno de Questões e o Cartão Resposta ao fiscal de sala. A não entrega de qualquer um dos itens especificados acima, implicará na eliminação do candidato do Teste Seletivo Público.

O tempo de duração total da prova é de três(03) horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.

**Os 3 últimos candidatos, ao terminarem a prova, deverão permanecer juntos em sala para, juntamente com os fiscais assinar a folha ata, o verso dos cartões respostas, o lacre dos envelopes que guardarão os Cartões Resposta.**

## Português

- 1) Considerando as regras de acentuação gráfica, assinale a alternativa correta.
  - a) Imundice
  - b) Raíz
  - c) Mêsês
  - d) Paranoico
  - e) Contém
  
- 2) Marcar C para as frases com concordância nominal ou verbal certa, E para as alternativas erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência correta.
  - ( ) Devem fazer horas que estou esperando o resultado do exame;
  - ( ) Hajam vista as reações, o comentário do professor foi infeliz para o momento;
  - ( ) Queremos que as questões da prova sejam o mais fáceis possível;
  - ( ) Choveu ofertas nas lojas de eletrodomésticos;
  - a) E-E-E-C
  - b) E-C-E-C
  - c) C-E-E-C
  - d) E-C-C-E
  - e) C-E-E-C
  
- 3) A palavra que não faz o plural como “bilhões” é:
  - a) Razão
  - b) órgão
  - c) milhão
  - d) estação
  - e) trilhão
  
- 4) A palavra separada em sílabas de forma incorreta é:
  - a) Rit-mo
  - b) as-ú-de
  - c) essen-ci-al
  - d) ci-em-tis-ta
  - e) cor-po
  
- 5) Deve ser acentuada como “rápida”:
  - a) Rubrica
  - b) pratica
  - c) lápis
  - d) validar
  - e) nenhuma das alternativas.
  
- 6) Indique a alternativa correta em relação a ortografia.
  - a) Tereno
  - b) Ispinho
  - c) Confusão
  - d) Charope
  - e) Cruseiro
  
- 7) Aponte a alternativa que possui o coletivo dos substantivos abaixo, respectivamente:

**Ilhas-Guardas-Ovelhas**

  - a) Arquipélago – ronda – rebanho
  - b) Galeria - -molho – caravana
  - c) Concílio - -clientela - -fato

- d) Arquipélago – elenco – prole  
e) Linguagem – galeria – clientela
- 8) Está acentuada corretamente:  
a) Médico                      b)Cafê                      c)Ninguém                      d)Órfãos                      e)Canêta
- 9) Qual das palavras abaixo não deveria ser iniciada com “H”:  
a) Humano                      b)Hino                      c)Hoje                      d)Húnico                      e)História
- 10) O sinônimo da palavra silêncio é  
a) Burrice                      b) Calma                      c) Disposição                      d) Quieto                      e)Barulho

## Matemática

- 11) O calendário anual possui doze meses. Qual é o décimo mês sequencial de cada ano? Assinale a alternativa correta.
- a) Novembro  
b) Setembro  
c) Outubro  
d) Dezembro  
e) Agosto
- 12) Um carro percorreu 246 quilômetros em 3 (três) horas. Quantos quilômetros ele percorreu por hora, em média?  
a) 72                      b)75                      c)91                      d)82                      e)80
- 13) Quantas notas de R\$ 2,00 preciso para ter R\$ 100. Assinale a alternativa correta.  
a) 45  
b) 50  
c) 49  
d) 60  
e) 48
- 14) Cada sorvete custa R\$ 5,00. Quantos sorvetes a turma do Felipe pode comprar com R\$ 55,00?  
a) 11  
b) 10  
c) 12  
d) 13  
e) 9
- 15) Lúcia comprou uma geladeira por R\$ 799,00 e um aparelho de som por R\$ 406,00. O total da compra será pago em 04(quatro) prestações iguais.  
a) 302,40  
b) 303,15  
c) 301,75  
d) 301,45  
e) 301,25

- 16) Um comerciante da cidade vizinha, comprou 15 bicicletas e cada uma delas custou R\$ 142,00. Ele conseguiu vender todas elas e arrecadou a quantia de R\$ 2.550,00 na venda.. Qual foi o lucro do comerciante?
- a) 430,00
  - b) 427,00
  - c) 420,00
  - d) 430,00
  - e) 415,00
- 17) Seguindo o enunciado da questão de n. 16, por quanto o comerciante conseguiu vender cada bicicleta?
- a) 190,00
  - b) 160,00
  - c) 180,00
  - d) 150,00
  - e) 170,00
- 18) Francisco trabalha na Prefeitura Municipal de São Paulo como vigia. Todos os dias ele caminha 4 quilômetros de manhã para chegar ao serviço e retorna de tarde no final do expediente percorrendo a mesma quilometragem.. Quantos quilômetros Francisco percorre de Segunda a sexta feira, semanalmente?
- a) 45
  - b) 40
  - c) 60
  - d) 50
  - e) 55
- 19) Uma empresa de turismo possui micro-ônibus com capacidade de fretar 25 passageiros em suas excursões. Para transportar 100 passageiros, quantos micro-ônibus serão necessários?
- a) 4
  - b) 5
  - c) 3
  - d) 6
  - e) 2
- 20) Para guardar 396 balas em saquinhos com capacidade para 18 balas cada um. Quantos saquinhos serão necessários para guardar todas as balas?
- a) 21
  - b) 23
  - c) 24
  - d) 22
  - e) 20

## Conhecimentos Específicos

21 – O álcool 70 é considerado um saneante quando utilizado para:

- A) Limpeza ou desinfecção de superfícies inanimadas (pisos, paredes, mesas, camas, macas, etc.)
- B) Utilizado na desinfecção das mãos.
- C) Utilizado na higiene pessoal.
- D) Todas as respostas estão corretas.
- E) Nenhuma das respostas está correta.

22 - Todos os produtos usados na limpeza e conservação de ambientes (casas, escritórios, lojas, hospitais) são considerados saneantes.

Indique a alternativa que corresponde a um produto que não é considerado saneante:

- A) Detergente líquido
- B) Cera
- C) Água sanitária
- D) Desinfetante
- E) Sabonetes antissépticos

23 - Para serem vendidos em supermercados, lojas, mercearias e outros locais de comércio, a Anvisa exige que as empresas desenvolvam produtos saneantes seguros, que deem bons resultados e que tenham rigoroso controle da qualidade. Para que estejam em conformidade com a lei os produtos saneantes devem conter, exceto:

- A) o nome do fabricante ou importador, com endereço completo, telefone e também o nome do técnico responsável pelo produto;
- B) a frase “Antes de usar leia as instruções do rótulo”, para que você saiba como usá-lo;
- C) O local que fez o designer da embalagem do produto;
- D) avisos sobre os perigos e informações de primeiros socorros;
- E) a frase “Produto notificado na Anvisa/MS” ou número do registro no Ministério da Saúde;

24 – A saúde do trabalhador deve ser priorizada sempre. É importante utilizar produtos e equipamentos de maneira correta para evitar acidentes e contaminações. Sobre os produtos de limpeza/saneantes é incorreta a alternativa:

- A) Mantenha os produtos fora do alcance de crianças e animais, pois podem atrair a atenção principalmente de crianças pequenas, entre 1 e 5 anos de idade, e causar acidentes graves.
- B) Inutilize as embalagens vazias dos produtos, pois elas sempre ficam com resíduos (restos). Jogue fora as embalagens vazias, de preferência em sistema de coleta seletiva (separadas de outros lixos).
- C) Somente misture um produto saneante/de limpeza com outro produto qualquer se esta indicação constar no rótulo, pois a mistura indevida pode causar reações explosivas ou vapores tóxicos.

- D) Os produtos não precisam ser protegidos do sol, afinal este não produz nenhum efeito sobre os mesmos e não altera de forma alguma embalagem ou produto e também não oferece risco.
- E) Mantenha os produtos de limpeza longe do calor e do fogo, pois alguns desses produtos são inflamáveis.

25 – As atenções estão cada vez mais voltadas para identificar profissionais alinhados com o objetivo das empresas e instituições públicas no qual trabalham, de modo a contribuir com a imagem positiva tanto da empresa quanto do profissional.

Das alternativas abaixo, qual é considerada atitude imprópria no ambiente de trabalho:

- A) Adotar postura proativa
- B) Ser organizado e disciplinado
- C) Desperdiçar tempo com atividades avulsas
- D) Respeitar os níveis hierárquicos
- E) Ter pontualidade como hábito

26 – De um modo bem geral, a organização é um fator extremamente importante para a vida em sociedade. É difícil pensar que as pessoas podem desenvolver um bom trabalho em um ambiente desorganizado.

São considerados benefícios de um ambiente de trabalho organizado, exceto:

- A) Dificuldade de localizar materiais
- B) Maior facilidade de concentração
- C) Eficiência nas atividades
- D) Sentimento de satisfação no trabalho
- E) Execução mais produtiva

27 – As lixeiras de coleta seletiva têm papel fundamental para a realização correta do descarte de cada tipo de lixo. Elas possuem cores diferentes para facilitar a associação da cor com o tipo de lixo descartado.

Associe as colunas e aponte a resposta correta:

- |             |                   |
|-------------|-------------------|
| 1. Amarelo  | ( ) plástico      |
| 2. Azul     | ( ) vidro         |
| 3. Preto    | ( ) metal         |
| 4. Verde    | ( ) madeira       |
| 5. Vermelho | ( ) papel/papelão |

A sequencia correta da segunda coluna é:

- A) 5, 4, 3, 2, 1
- B) 5, 4, 1, 3, 2
- C) 1, 2, 3, 4, 5
- D) 1, 2, 5, 4, 3
- E) 5, 4, 2, 3,

28 – Observe o conceito utilizado pelo Ministério do Meio Ambiente:

“É a coleta diferenciada de resíduos que foram previamente separados segundo sua constituição ou composição. Os resíduos com características similares são selecionados pelo gerador e disponibilizados para a coleta separadamente”.

O conceito refere-se a/ao:

- A) Resíduos sólidos
- B) Coleta seletiva
- C) Biodiversidade
- D) Rejeitos
- E) Logística reversa

29 – A finalidade principal dos instrumentos agrícolas é a sobrevivência do agricultor e sua família. Muitos instrumentos são usados também na jardinagem.

Aponte a alternativa que corresponde ao equipamento usado no combate as plantas e ervas daninhas, pragas, doenças e insetos:

- A) Soprador
- B) Roçadeira
- C) Motosserra
- D) Pulverizador
- E) Foice

30 – Usado para remover folhas e detritos de seu jardim, através do vento produzido por seu motor, também pode ser usado na limpeza de galpões, celeiros e outros ambientes fechados.

O equipamento referido acima é:

- A) Pulverizador
- B) Soprador
- C) Rastelo
- D) Vassoura
- E) Compressor

31 – As ervas daninhas podem causar danos nas plantações. Em jardins deixam a aparência feia e devem ser removidas tornando o ambiente limpo e mais bonito. Na evolução histórica, o ser humano foi inventando ferramentas que auxiliam nesse processo de retirada das ervas daninhas. Uma dessas ferramentas é a enxada, popularmente conhecida como:

- A) Segadeira
- B) Picareta
- C) Guatambu
- D) Caxambu
- E) Máquina pica-pau

32 – É comum que equipamentos, máquinas e veículos sejam lavados periodicamente.

Sobre a lavagem/limpeza de caminhões é incorreto afirmar:

- A) A limpeza periódica permite a inspeção visual para detectar vazamentos.
- B) É indicado na lavagem usar esponja bem molhada em solução de água e sabão.
- C) Não é recomendado que a lavagem seja realizada com a carroceria quente.
- D) Recomenda-se realizar a lavagem no sol para que a secagem seja rápida.
- E) Utilizar produtos químicos adequados e certificados que não danifiquem a pintura.

33 – Construir exige atenção e conhecimento. A primeira etapa é o projeto da obra que deverá ser entendido integralmente por quem realizar a construção. A segunda etapa consiste na preparação do terreno. Na segunda etapa normalmente são executadas as seguintes tarefas, exceto:

- A) Limpeza do terreno
- B) Furação das brocas ou bate estaca
- C) Cavar as valas do alicerce
- D) Fazer o alicerce
- E) Desenhar o projeto com as mudanças que o pedreiro executou por conta própria

34 – É o fluxo ordenado de cargas elétricas, que se movem de forma orientada em um condutor elétrico sólido ou soluções iônicas.

Esse é o conceito básico de:

- A) Força
- B) Corrente elétrica
- C) Energia
- D) Choque
- E) Potência

35 – A eletricidade proporciona comodidade, porém oferece riscos se usada de maneira errada ou inconveniente. Choques elétricos podem inclusive levar o indivíduo à morte. Aponte a opção que não condiz com uma forma de se proteger de choques elétricos:

- A) Utilizar fios descascados ou danificados
- B) Colocar protetor nas tomadas que podem ser acessadas por crianças
- C) Substituir tomadas ou interruptores com partes derretidas ou danificadas
- D) Nunca manusear aparelhos elétricos com as mãos molhadas
- E) Desligar a chave geral para efetuar reparos na rede elétrica do local

36 – Saber realizar primeiros socorros pode contribuir imensuravelmente para salvar vidas. Vítimas de choque elétrico podem ser salvas se o socorro correto for prestado rapidamente. Sobre o socorro em caso de choque elétrico é incorreto afirmar:



- A) Deve-se tocar na vítima, sem nenhuma proteção, com intensão de afastá-la do que está causando o choque.
- B) Cortar ou desligar a fonte de energia é a primeira atitude a ser tomada.
- C) Chamar socorro especializado imediatamente (bombeiros, SAMU).
- D) Na certeza de a vítima não esteja mais recebendo descarga elétrica, verificar se está consciente e respirando.
- E) Pode-se afastar a vítima da fonte elétrica usando materiais não condutores como madeira ou borracha.

37 – Sobre a limpeza dos ambientes é importante lembrar que deve ser realizada periodicamente com o objetivo de manter o local adequado, organizado, limpo e livre de germes e bactérias. Os banheiros são locais contaminados por germes e bactérias. Indique a alternativa que corresponde ao produto indicado na desinfecção dos banheiros:

- A) Detergente de cozinha
- B) Água sanitária
- C) Desengordurante
- D) Sabão de coco
- E) Sabonete líquido

38 – Os cuidados com móveis de madeira começam já no planejamento, passando pela limpeza, manuseio adequado e pequenos cuidados que fazem toda diferença na durabilidade. Indique a alternativa que não corresponde a um cuidado adequado dos móveis de madeira:

- A) Evitar a incidência direta do sol a fim de impedir manchas e outros danos.
- B) A água é vilã da madeira, portanto, evitar a umidade é imprescindível na conservação do móvel.
- C) A limpeza ideal deve ser feita com sabão neutro, pano ou esponja umedecidos, secando logo em seguida.
- D) Óleo de peroba ou lustra móveis auxiliam na proteção do móvel e diminuem a quantidade de poeira que se acumula sobre os mesmos.
- E) O peso dos materiais depositados sobre o móvel não influencia na sua conservação. Pode-se colocar qualquer quantia de peso não havendo risco do móvel envergar ou danificar.

39 – Diante dos vários riscos relacionados ao manuseio, uso e estocagem de produtos químicos, indique a alternativa incorreta:

- A) Não devem ser misturados pois podem produzir reações como explosão e liberação de gases tóxicos.
- B) O local de estocagem deve ser arejado e possuir saída de emergência bem localizada e sinalizada.
- C) Os produtos podem ser armazenados sem identificação ou rótulos, desde que acondicionados no almoxarife.
- D) Solventes, derivados de petróleo, etanol, metanol, não devem ser expostos ao sol ou armazenados em locais quentes pois oferecem risco de incêndios.

E) O descarte das embalagens somente deve ser feito em local autorizado.

40 – Os Equipamentos de Proteção Individual devem ser usados em conjunto com as medidas de proteção coletiva como forma de prevenir ou eliminar riscos. Cada atividade requer equipamentos inerentes á sua prática.

Não é considerado um EPI:

- A) Capacete
- B) Meias
- C) Óculos de proteção
- D) Luvas
- E) Protetor auricular